

ENTREAJUDA MISSIONÁRIA INTERNACIONAL
a saúde na Igreja no mundo desde 1965



GUIA DE SERVIÇOS

edição 2026

MENSAGEM DA PRESIDENTE



A Entreatajuda Missionária Internacional acaba de comemorar os seus 60 anos. Depois de algumas dezenas de missionários protegidos em 1965, a Associação

garante hoje a cobertura de saúde de pouco mais de 28 000 religiosos, religiosas, membros do clero diocesano e membros de comunidades religiosas, pois a saúde é uma necessidade.

Monsenhor Joseph Obanyi Sagwe, bispo de Kakamega (Quênia) e administrador da EMI, confirmou isso durante a sua intervenção na festa dos 60 anos, em 27 de novembro, em Paris: «Os cuidados de saúde são um elemento fundamental da missão da Igreja. Investir neste domínio é garantir a continuidade dessa missão».

A saúde também é um desafio, como salientou a Irmã Esther Thera, Filha do Imaculado Coração de Maria (Mali) e administradora da EMI, durante o mesmo evento. Ela insistiu particularmente no acesso aos cuidados de saúde, com múltiplas restrições a serem consideradas pelas comunidades religiosas. O acesso aos cuidados de saúde é, de facto, por vezes difícil quando não se reside perto das cidades.

Face à obrigação canónica das autoridades religiosas cristãs, e quando localmente ainda não existe ou não é possível um sistema de proteção social, a EMI apresenta-se como uma solução de solidariedade singular. Isto significa, em particular: contribuições moduladas de acordo com o custo de vida do país, ajudas para a maioria dos atos médicos, esforço em tratamentos pesados (câncer) ou doenças crónicas, ajudas adicionais excepcionais, ausência de adiantamento de despesas na rede médica...

Em novembro de 2026, a EMI realizará a sua Assembleia Geral trienal, composta por uma representação de delegados das Secções de todo o mundo. Como a EMI pertence aos próprios membros, cada Grupo EMI é convidado a candidatar-se.

Juntos, vamos fazer desta nova etapa uma oportunidade para votar as decisões, renovar os mandatos, mas também para partilhar todas as inspirações que os vossos grupos e secções trazem consigo. A solidariedade criativa é também a marca da EMI.

Em comunhão de orações e com fraterno carinho.
Irmã Elisabeth Auliac,
Presidente da EMI

1. Apresentação da Associação

A nossa experiência ao serviço da saúde solidária
A nossa missão de assistência
Uma adesão coletiva
A Assembleia Geral ordinária
O Comité Diretor
Os intervenientes do EMI

página 4

página 5

2. Intervenientes do EMI

As Secções
Os Grupos
As formalidades de adesão
A MSH International

página 6

página 8

página 10

3. Serviços do EMI

Os níveis de cobertura
5 opções em diversos países
A assistência prestada pelo EMI
A rede de cuidados de saúde
A evacuação sanitária
As contribuições de 2026
As condições particulares

página 12

página 13

página 14

página 18

página 19

página 20

página 21

4. Assistência excecional do EMI

O Fundo Social

página 22

5. Guia rápido do beneficiário

página 24

6. Ferramentas e documentos de consulta

O sítio internet do EMI
A extranet do EMI/MSH

página 26

7. Contatos

O Gabinete Central
As Secções
A MSH International
A Sede Social

página 27

Dia do aniversário dos 60 anos da EMI

trocar

Paris, 27 de novembro de 2025

celebrar

regozijar-se

Mesa redonda sobre o tema da proteção social no mundo

Da esquerda para a direita :
Senhor Cyril Leipeigneux, KTO
Padre Emmanuel Meaudre
Irmã Elisabeth Auliac
Senhor Pascal Beau
Irmã Esther Théra
Monsenhor Joseph Obanyi Sagwe



↑ <https://youtu.be/0Favic4visl>

Missa de ação de graças na Catedral de Notre-Dame de Paris



↑ <https://youtu.be/0Favic4visl>

Cocktail de aniversário



1. APRESENTAÇÃO DA ASSOCIAÇÃO

As nossas especificidades

Valores de solidariedade

Ajudas adaptadas de acordo com as necessidades e os locais

Contribuições únicas independentemente da idade dos beneficiários

Sem limite de idade fixada nem exames médicos exigidos

Um alcance internacional

5 Opções para responder às necessidades locais e internacionais

8 Sessões na Europa, em África e na América Latina

Reflexões sobre a criação de Sessões, nomeadamente na Ásia

Um serviço da Igreja

Favorecer as condições da missão para os ministros e os servos cristãos por todo o mundo no âmbito das Igrejas locais e dos Institutos

A nossa experiência ao serviço da saúde

A Entreaajuda Missionária Internacional (EMI) é uma associação de direito suíço, fundada a 30 de junho de 1965, com a aprovação do Vaticano.

Associação de entreaajuda, destina-se a ajudar os Superiores e os Bispos a cuidar dos membros do clero diocesano, membros de coletividades religiosas e membros de associações de fiéis quando os mesmos, doentes, não dispõem de um sistema de saúde.

No entanto, a afiliação à EMI não exonera as coletividades religiosas das suas obrigações canónicas* relativas aos seus membros.

O funcionamento do EMI baseia-se sobre princípios mutualistas e valores cristãos.

* Cânones 231 § 2, 281 § 2, 619 e 1274 § 2

A nossa missão de entreaajuda

O EMI é uma associação de partilha e de solidariedade entre os institutos religiosos e as Igrejas locais no domínio da saúde e do seu tratamento toda a sua responsabilização.

Compromete-se a proporcionar em caso de doença uma assistência económica e social aos missionários, membros do clero diocesano, membros de coletividades religiosas de religião cristã e membros de associações de fiéis

Procura a melhor proteção das pessoas (estatutos EMI, artigo 4).

Estuda as soluções de ajuda para dar resposta no domínio da saúde nos territórios no mundo onde os meios financeiros são limitados e as propostas de cuidados insuficientemente desenvolvidos.

Uma adesão coletiva

Os institutos religiosos, Dioceses e Associações inscrevem os seus membros de forma coletiva.

A 1 de janeiro de 2025, o EMI conta com cerca de 28 450 membros no mundo e 700 Grupos repartidos em 139 países.

A Assembleia Geral Ordinária

A Assembleia Geral Ordinária reúne-se a cada três anos. É composta por delegados das Sessões e Grupos aderentes da Associação.

Tem por função :

- deliberar sobre as contas
- modificar os estatutos
- eleger os membros do Comité Diretor
- refletir sobre os desafios e votar as orientações
- eleger os membros da Comissão de Controlo

O Comité Diretor

O Comité Diretor é composto por 20 membros provenientes de diferentes zonas onde se encontra presente o EMI. São propostos pelo membro fundador e os membros associados (Institutos religiosos e Conferências episcopais).

- O Comité Diretor reúne-se pelo menos, uma vez por ano.
- Assegura o funcionamento geral da Associação, reflete sobre os desafios e propõe orientações.
- Representa-a e contrata-a em todos os atos judiciais e extrajudiciais.



A Presidente, Irmã Elisabeth Auliac, rodeada pelos membros do Conselho de Administração e pessoal do EMI

Os intervenientes do EMI

Desde 2022, o EMI confia a gestão da adesão e da assistência à MSH International, cuja sede se situa em Paris.

Tal permite o acesso à rede de prestação de cuidados da MSH por parte dos membros do EMI e, assim, limitar os pagamentos adiantados das despesas médicas.

Os papéis estão claramente definidos, ao serviço da missão da associação :

- As orientações estratégicas são tomadas pela Assembleia Geral e pelo Comité Diretor.
- As decisões operacionais são tomadas pelo Comité Diretor, enquanto a sua Mesa (5 membros) assegura a implementação.
- O Gabinete Central organiza a vida da instituição, coordena as Seções e acompanha a MSH International.
- As Seções do EMI encarregam-se do desenvolvimento da associação, dos novos pedidos de adesão e da proteção da saúde, bem como do processamento dos pedidos de assistência excecional.
- A MSH International gere a cobrança das contribuições, o processamento das despesas de saúde e o pagamento da assistência, bem como as transações bancárias sob a supervisão do Comité Diretor.
- Os Responsáveis do Grupo regularizam as contribuições e enviam os processos de pedido de assistência aos membros do seu Grupo.

Os detalhes das missões das Seções, dos Grupos e da MSH são apresentados nas páginas seguintes.

Uma
vida
associativa
internacional
e participativa

Para saber mais sobre o EMI

Descarregue o folheto institucional do EMI
na rubrica *Recursos de documentação/Documentos e Formulários* no nosso sítio internet
<https://www.entraide-missionnaire.com/en/documentary-resources/documents-forms/>



2. INTERVENIENTES DO EMI

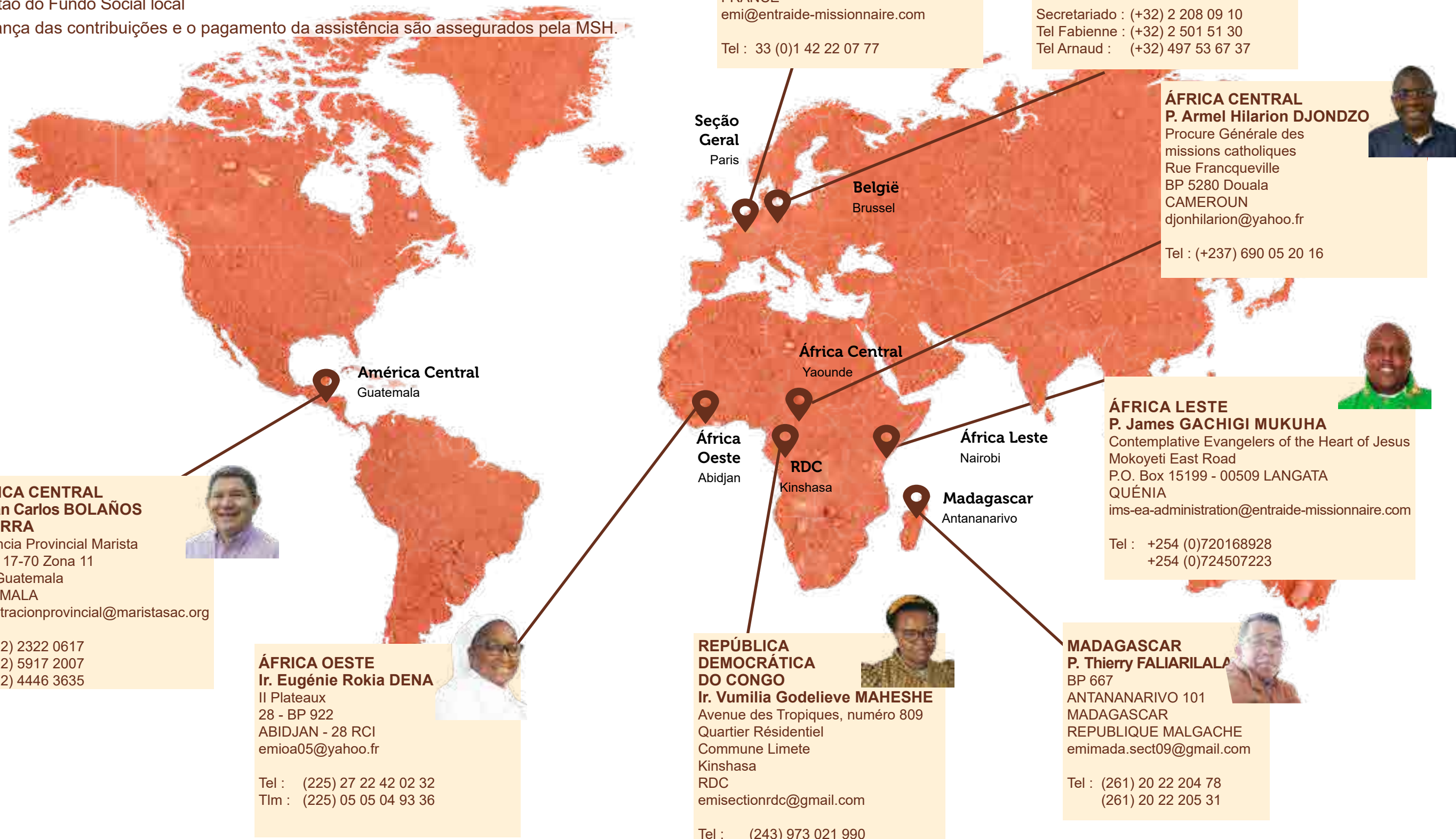
AS SEÇÕES

As Seções desempenham uma missão institucional ao serviço dos Grupos do EMI e estão empenhadas na difusão e no crescimento do EMI na sua região.

São os pontos de contato dos Grupos do EMI (ver a página 8) nas seguintes áreas :

- relações institucionais
- clarificação e controlo das regras de adesão
- organização dos programas de proteção da saúde
- gestão do Fundo Social local

A cobrança das contribuições e o pagamento da assistência são assegurados pela MSH.



OITO
SESSÕES
no mundo

CERCA DE
28 450
MEMBROS

espalhados
em
141
PAÍSES

2. INTERVENIENTES DO EMI

OS GRUPOS

A Entreeajuda Missionária Internacional encontra-se aberta a todos os institutos, dioceses, associações de fiéis e outras comunidades religiosas cristãs «...protegendo os seus membros no âmbito da saúde».

Oferece a possibilidade aos superiores e aos bispos de assegurar a sua obrigação canónica.

As formalidades de adesão

A adesão à EMI faz-se, antes do mais, através da coletividade (congregação, província, diocese, casa autónoma, etc.), constituindo assim um Grupo do EMI.

Em ligação com a Seção e num espírito de solidariedade, o EMI procura a melhor proteção em função do nível de vida e do custo da saúde em cada país.

É por isso que o EMI propõe diversas opções de contribuição, cada uma com um nível de assistência adaptado.

Recomenda-se a escolha de um responsável que disponha de um computador com ligação à internet. Os Grupos que não dispõem de equipamento informático devem consultar as modalidades específicas junto da sua Seção.

A Seção permanecerá disponível para ajudar e acompanhar os Grupos nos seus pedidos e formalidades : adesão, questões institucionais, organização de programas de proteção da saúde, pedidos de assistência financeira excecional junto do Fundo Social.

As Seções do EMI estão disponíveis para acompanhar as Coletividades Religiosas na sua reflexão e formalidades.

- A **Autoridade Canónica*** (ou o responsável da Igreja para os não católicos) **contata o EMI com vista à adesão**. Pode contactar uma Seção local do EMI ou o Gabinete Central.
- A Coletividade deve designar um Responsável do Grupo que será o intermediário entre os membros beneficiários e o EMI. O seu nome é indicado no boletim de adesão do Grupo.
- O **Responsável do Grupo** deve preencher o boletim de adesão (disponível no sítio internet do EMI) e enviá-lo para uma Seção ou para a sede da EMI acompanhado de um extrato bancário..
- Na receção do boletim de adesão, a equipa dedicada da MSH :
 - **cria o Grupo**,
 - informa a Seção,
 - envia os dados de ligação à extranet ao Responsável do novo Grupo
- Para finalizar a inscrição e beneficiar dos direitos, a **Autoridade Canónica*** **recebe o pedido de pagamento das contribuições relativas aos membros do seu Grupo**. Paga estas contribuições à MSH.

* Superior(a) Geral para um Instituto, Bispo para uma diocese, Provincial para uma Província, Moderador/responsável para uma Associação de Fiéis

Precisões sobre a adesão

- Os Grupos podem escolher livremente a sua Seção de referência à luz de determinadas condições, tais como a língua de comunicação ou a divisa de pagamento...
- A adesão é efetuada em 1 de janeiro, 1 de março, 1 de julho ou 1 de outubro.
- A cancelamento é efetuada em 1 de janeiro ou 1 de julho.

O PAPEL DOS GRUPOS

Compete ao Responsável do Grupo a monitorização da lista dos beneficiários e das Opções escolhidas, bem como o pagamento das contribuições à EMI.

Todos os originais (faturas, recibos, etc.) devem ser conservados durante 2 anos e transmitidos ao EMI, se forem solicitados.

São efetuados controlos aleatórios com periodicidade semanal.

A assistência prestada depende do país de afetação e da Opção escolhida.

No caso de restarem despesas significativas, o Responsável do Grupo pode requerer assistência adicional do Fundo Social.

Os Grupos têm um espaço online próprio que lhes permite :

- apresentar pedidos de adesão de acordo com as coberturas de assistência incluídas ou descarregar um ficheiro Excel para Grupos de grandes dimensões que pode ser enviado por correio eletrónico (emi@msh-intl.com)
- introduzir online as informações do membro e dos beneficiários do EMI
- introduzir online a data de início da adesão
- introduzir online o cancelamento
- apresentar um pedido de transferência de um membro para outra opção
- alterar o país de afetação
- enviar e apresentar um pedido à MSH (faturas, reclamações, pedidos de reembolso) através do espaço online ou pelo correio
- visualizar e descarregar os extratos reembolsados
- consultar a rede médica do EMI/MSH
- editar os cartões de membro e os certificados de adesão do EMI

Para todos os pedidos relativos à gestão, a MSH é o interlocutor dos Grupos

OS ENCONTROS REGIONAIS dos Responsáveis de Grupos

Organizados por Sessões, estes encontros constituem um tempo de intercâmbio privilegiado para uma proximidade e um melhor serviço aos aderentes.

Cada Grupo da região é convidado a participar para se informar sobre as evoluções do EMI.

Estes encontros são também a ocasião de :

- recordar as missões do Responsável de Grupo,
- partilhar as diversas experiências em matéria de gestão dos aderentes,
- expor as eventuais dificuldades encontradas e encontrar as soluções adaptadas a cada contexto.



2. INTERVENIENTES DO EMI

A MSH INTERNATIONAL

uma rede, uma equipa e ferramentas ao serviço do EMI

Uma rede especializada

Em 2022, a EMI escolheu a MSH International para proporcionar a todos os seus membros o acesso a uma rede internacional de saúde.

A MSH International estabeleceu parceria com o EMI que atua com base em instruções do Comité Diretor. As contribuições e os reembolsos foram estabelecidos de acordo com as regras do EMI.

A MSH International goza de grande solidez financeira e há 50 anos possui uma rede médica ao serviço dos seus clientes em todo o mundo.

A rede da MSH é composta por um grande número de profissionais de saúde, incluindo 86 303 farmácias, 30 478 hospitais, 1 174 consultórios de imagiologia e 3 560 laboratórios de análise que permitem a ausência de adiantamento de despesas. Foram cuidadosamente selecionados em 178 países em todo o mundo. Porém, nem todos praticam taxas acessíveis.

Por este motivo, o EMI solicitou à MSH que implantasse uma rede especializada nos estabelecimentos de saúde conhecidos dos membros do EMI na qual **os preços fossem adaptados à assistência do EMI**.

Graças ao seu cartão EMI e ao sistema do terceiro pagador, o pagamento antecipado de despesas médicas passou a ser muito limitado.

Contato com a MSH

O serviço da MSH está disponível **24 horas por dia, 7 dias por semana**, em **50 línguas**.

- Uma **equipa de gestão** processa os pedidos de reembolso do EMI : emi@msh-intl.com
- Os membros também têm acesso a consultas com uma **equipa médica** composta por 35 médicos e enfermeiros :
 - Os *pedidos de assistência médica* devem ser enviados a precert@msh-intl.com.
 - Em caso de *emergência com prognóstico vital comprometido*, pode ser contactado um médico por correio eletrónico para medical@msh-intl.com

As ferramentas da MSH

A MSH oferece uma ferramenta informática que dá **mais autonomia aos Responsáveis do Grupo**.

- Pode descarregar a qualquer momento um certificado de adesão e um cartão de membro que lhe permitirá deslocar-se a um hospital da rede para beneficiar de uma cobertura simplificada.
- Ao entrar no espaço online, o Responsável do Grupo pode apresentar pedidos de reembolso através da digitalização e anexação de faturas, preencher um formulário de cobertura e consultar os reembolsos online.

Consulte o **Guia Prático da MSH** destinado aos responsáveis de contrato no espaço online da MSH, na rubrica *Guias Práticos*
<https://www.entraide-missionnaire.com/extranet/>



Contato permanente

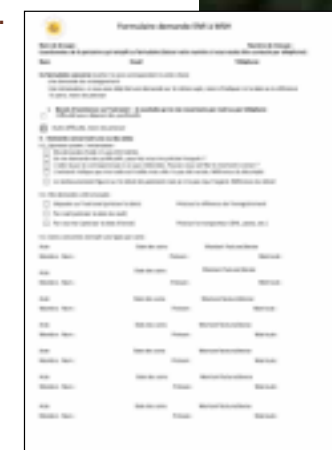
La equipa da MSH está em contato permanente com o Gabinete Central e com as Seções internacionais. É responsável pelo acompanhamento de todos os pedidos.

Para simplificar o pagamento da assistência, é importante enviar todos os documentos justificativos e comunicar prontamente qualquer alteração ao número de identificação bancária (NIB).

Se um pedido não for satisfeito, os Responsáveis do Grupo deverão utilizar o formulário de pedido do EMI à MSH, a descarregar do sítio internet do EMI, que permite dar indicações precisas e acelerar o processamento.

É possível acompanhar a evolução do processamento dos pedidos na extranet. É importante não enviar os mesmos elementos duas vezes para evitar atrasos.

Consulte o **Formulário de reclamação Grupos EMI para MSH** na rubrica *Recursos de documentação/Documentos e Formulários* no nosso sítio Internet
<https://www.entraide-missionnaire.com/wp-content/uploads/2022/07/formulaire-EMI-a-MSH-EN.pdf>



3. SERVIÇOS DO EMI

OS NÍVEIS DE COBERTURA

Assistência Internacional

Opção 1
NÍVEL DE BASE

Cobertura dos cuidados no mundo inteiro

Opção 2
NÍVEL REFORÇADO

Cobertura dos cuidados no mundo e entrega de ajudas otimizadas

Evacuação sanitária
Responsabilização a 100 % da evacuação sanitária, depois pagamento pelo Grupo da sua quota-parte (parte EMI : 80 % no limite de 5 lugares classe económica)

Opção 3
Posição de Espera

Posição de espera para os membros que tenham um regime de base no seu país de missão, mas levados a deslocar-se a um país da Opção 1 (viagens, licenças) para que estejam cobertos. O aderente fica assim inscrito na Opção 3A (posição de espera) enquanto se encontrar no seu país de missão (consequentemente, sem ajuda por parte do EMI). É durante a sua estadia no país da Opção 1 que passa à Opção 3B após regularização da sua quota-parte correspondente à Opção 1, o que lhe dá o direito de beneficiar da Solidariedade de Saúde implementada (na base da Opção 1 para além da evacuação sanitária). A regularização desta quota-parte deve ser efetuada pelo Responsável de Grupo em cada semestre.

Assistência Local

Opção 4
NÍVEL GERAL

Ajuda relativa a cuidados nos países de residência dos aderentes. Esta Opção só está disponível nos países definidos pelo EMI. Os países são classificados em zonas (A++, A+, A, B++, B+, B, C, D e E) : ver a lista ao lado. A transferência da Opção 4 à Opção 1 é submetida a condições junto dos Responsáveis de Sessões (missões com a duração mínima de um ano + carta de missão a fornecer). A escolha do país de contribuição para os membros da comunidade pode ser diferente do país de residência. Assim, uma coletividade pode decidir filiar os seus membros num país de uma zona superior à do país de residência (situações ligadas a viagens regulares ou cuidados num determinado país).

O membro filiado num país encontra-se igualmente coberto no país da ou das zonas inferiores.



Exemplo 1 : uma irmã inscrita na Costa do Marfim (zona B) pode receber cuidados na sua zona e em todos os países das zonas inferiores. Como tal, está coberta nos países das zonas B, C, D e E (mas não nas zonas A++, A+, A, B++ e B+).

Exemplo 2 : um irmão que resida na Costa do Marfim (B) tendo optado pela contribuição da zona A (após ter selecionado por exemplo a Bolívia) pode receber cuidados em todos os países das zonas A, B++, B+, B, C, D e E (mas não nas áreas A++ e A+).

Opção 5
HOSPITALIZAÇÃO SIMPLES

Cobertura dos encargos ligados à hospitalização médica e cirúrgica assim como os ligados à consulta e à farmácia no decorrer das hospitalizações. Esta Opção encontra-se disponível nos países da Opção 4 (zonas A++, A+, A, B++, B+, B, C, D e E) definidos pelo EMI. Os cuidados são possíveis quaisquer que sejam as 9 zonas.

5 OPÇÕES EM DIVERSOS PAÍSES

OPÇÃO 1, 2 E 3
OBRIGATÓRIO NESTES PAÍSES

Os membros inscritos num país na opção 1 ou 2 encontram-se cobertos em todos os países do mundo..

Arábia Saudita	Estados Unidos	Mongólia
Arménia	Europa*	Nova Zelândia
Austrália	Geórgia	Omã
Azerbaijão	Hong Kong	Rússia
Bahrein	Israel	Seychelles
Belize	Japão	Singapura
Brunei	Jordânia	Suazilândia
Canadá	Cazaquistão	Tadjiquistão
Catar	Kuwait	Taiwan
China	Líbano	Turquemenistão
Comores	Macau	Turquia
Coreia	Maldivas	Uzbequistão
Emiratos Árabes Unidos	Maurícias	

* exclua Albânia, Kosovo e Malta Opção 4

OPÇÃO 4 ET 5

ZONE A++

Mexico

ZONE A+

Argentina
Brasil
Chile
Equador
Guatemala
Honduras
Salvador
Uruguai

ZONE A

Anguilla
Antigua e Barbuda
Bolívia
Colômbia
Costa Rica
Cuba
Jamaica
Malta
Marrocos
Nicarágua
Panamá
Paraguai
Peru
Porto Rico
Rep.Dominicana
Suriname
Síria
Tailândia
Trinidad e Tobago
Tunísia
Venezuela

ZONE B++

Filipinas

ZONE B+

Quénia

ZONE B

Afeganistão
Albânia
Argélia
Bangladesh
Butão
Camboja
Cabo Verde
Coreia do Norte
Costa do Marfim
Djibouti
Dominica
Egito
Ghana
Guiné Bissau
Iémen
Indonésia
Irão
Iraque
Kosovo
Laos
Libéria
Líbia
Malásia
Mauritânia
Micronésia
Myanmar
Nepal
Paquistão
Palestina
Papua-Nova Guiné
Rep. Guiné
Sahara Ocidental
Senegal
Serra Leoa
Sri Lanka

ZONE C

Angola
Benim
Botswana
Burquina Faso
Etiópia
Eritreia
Gâmbia
Lesotho
Malawi
Mali
Moçambique
Namíbia
Níger
Nigéria
Somália
Sudão
Sudão do Sul
Tanzânia
Togo
Uganda
Vietnam
Zâmbia
Zimbabwe

ZONE D

Burundi
Camarões
Chade
Congo
Gabão
Guiné Equatorial
Rep. Centro-Africana
Rep. Democrática do Congo
Rwanda

ZONE E

Haiti
Índia
Madagáscar

3. SERVIÇOS DO EMI

Documentos justificativos a anexar a qualquer pedido de assistência

- Os documentos justificativos são necessários para o processamento eficiente e rápido dos pedidos de assistência (faturas, prescrições, recibos, etc.).
- A folha de tratamento do EMI (que pode ser descarregada do sítio internet do EMI, ver página 25) serve de prova quando o profissional de saúde não pode emitir uma fatura.
- Neste documento, o profissional de saúde deve indicar as informações seguintes: procedimento ou ato praticado, custo, divisa, data, nome, e apor-lhe carimbo e assinatura. No resto dos casos, a folha de tratamento da EMI não é necessária.
- O processo deve ser enviado no prazo de 2 anos a contar da data do tratamento. Passado este prazo nenhum reembolso é possível.

Os documentos justificativos (faturas, etc.) são recolhidos e enviados pelo Responsável do Grupo.

Disponível no site da EMI
<https://www.entraide-missionnaire.com/es/solicitud-de-ayuda/>

A COBERTURA DO EMI EM 2026

A cobertura prestada é apresentada em % da despesa real. Os valores podem variar em função das taxas de câmbio.

Hospitalização

Nos hospitais da rede do EMI : pagamento do profissional de saúde pela MSH/EMI. O Grupo paga a diferença se a fatura exceder a cobertura concedida.

Todas as despesas hospitalares e honorários médicos relativos a um dia ou vários dias consecutivos de hospitalização, programada ou urgente.

A hospitalização domiciliária pode estar coberta havendo acordo prévio da MSH/EMI.

O parto em ambiente hospitalar está incluído na cobertura pela internação cirúrgica.

Os pedidos de assistência devem indicar os motivos e as datas da hospitalização (ver páginas 18 e 19)

A rede do EMI/MSH (unidade hospitalar convencionada) aplica o sistema do terceiro pagador da hospitalização, ver página 18

Diária do internamento cirúrgico (taxa fixa) Máximo por dia de hospitalização →

Diária do internamento médico (taxa fixa) Máximo por dia de hospitalização →

Taxa fixa diária →

Suplemento para quarto particular (hospitalização) limitada aos primeiros quarenta dias →

OPÇÕES INTERNACIONAIS				OPÇÃO DE ESPERA	OPÇÕES LOCAIS			
1	2			3	4			5
1 461,82 CHF	1 384,88 €	1 792,18 CHF	1 697,86 €		410,22 CHF*	388,63 €*	260,14 CHF	246,45 €
737,05 CHF	698,26 €	884,45 CHF	837,90 €		250,14 CHF*	236,97 €*	150,08 CHF	142,18 €
-		100 %			-		-	
-		50,50 CHF	50,00 €		-		-	

* QUÉNIA: a taxa fixa hospitalar das Opção 4 está limitada a 315 € em internamento cirúrgico e a 180 € em internamento médico.

Farmácia

Fármacos e produtos prescritos por um médico.

Os medicamentos não prescritos e os produtos parafarmacêuticos não estão cobertos.

Fármacos em caso de doença prolongada : uma prescrição inicial pode ser utilizada várias vezes, mesmo durante um período longo. Neste caso, o médico indica a natureza da doença prolongada. Uma cópia da prescrição inicial é anexada às faturas de cada vez.

Fármacos prescritos, incluindo pensos e compressas →

Consultas e visitas médicas [preço máximo suportado]

Consultas de médicos de clínica geral ou especialistas - excluindo dentistas e psiquiatras - no consultório de um médico, no domicílio ou em meio hospitalar (excluindo um período de hospitalização)

Consulta - médico de clínica geral →
Consulta - médico especialista →
Consulta - médico psiquiatra →
Visita médica →

63 %	100 %		63 %	-
12,82 CHF	13,49 €	21,37 CHF	22,49 €	
16,02 CHF	16,86 €	30,40 CHF	32,00 €	
24,03 CHF	25,29 €	32,30 CHF	34,00 €	
16,02 CHF	16,86 €	30,40 CHF	32,00 €	
12,82 CHF	13,49 €			-
16,02 CHF	16,86 €			-
24,03 CHF	25,29 €			-
16,02 CHF	16,86 €			-
60 %	100 %		60 %	-
60 %	100 %		60 %	-

Laboratório e radiologia

Exames biológicos : análises, coleta de sangue e outros exames médicos →

Procedimentos de imagiologia médica : tomografia e ressonância magnética (cobrança a ser solicitada), radiologia, ecografia, mamografia, etc. prescritas por um médico para fins de diagnóstico ou no âmbito do acompanhamento médico →

Veja a apresentação da página12 da Opção de Espera 3A e 3B

3. SERVIÇOS DO EMI

Disponível no site da EMI
<https://www.entraide-missionnaire.com/es/solicitud-de-ayuda/>

A COBERTURA DO EMI EM 2026

A cobertura prestada é apresentada em % da despesa real. Os valores podem variar em função das taxas de câmbio.

A COBERTURA DO EMI EM 2026				OPÇÕES INTERNACIONAIS				OPÇÃO DE ESPERA	OPÇÕES LOCAIS		
				1	2	3	4	5			
Convalescença											
Convalescença com prescrição médica após a hospitalização	Preço máximo por dia + cobertura da assistência médica durante a convalescença em unidade hospitalar convencionada, no limite de 30 dias por ano	→		22,01 CHF	23,17 €	31,35 CHF	33 €		22,01 CHF	23,17 €	-
Reabilitação											
Após uma hospitalização devido a doença aguda, médica ou cirúrgica	Taxa diária fixa limitada a 30 dias sujeitos a renovação, após parecer do médico-assistente do EMI a partir dos 60 dias	→		380 CHF	400 €	380 CHF	400 €		380 CHF	400 €	-
Outras despesas de saúde											
Auxiliares médicos, procedimentos de técnica médica ou especializada, aparelhos ortopédicos, psicomotricidade/ergoterapia, transporte em ambulância (quimioterapia, diálise, transferência de um hospital para outro para exames)			→	70 %		100 %			70 %		-
Termalismo											
Exige: prescrição médica + acordo prévio Limitada a uma cura termal por ano	Limite anual	→		224,22 CHF	236,02 €	319,20CHF	336 €		224,22 CHF	236,02 €	-
Odontologia											
Consultas dentárias, bem como todos os procedimentos realizados no contexto de tais consultas, incluindo a ortodontia Não coberto: branqueamento dental, implantes, próteses provisórias, facetas	Tratamento dentário	limite anual →		cobertua de 60 % limitada a : 950 CHF		cobertua de 100 % limitada a : 1 330 CHF			cobertua de 60 % limitada a : 475 CHF		-
	Prótese dentária: coroa	limite anual →		cobertua de 60 % limitada a : 1 900 CHF		cobertua de 100 % limitada a : 2 660 CHF			cobertua de 60 % limitada a : 950 CHF		-
	Prótese dentária: ponte		cobertua de 100 % limitada a : 2 660 CHF		cobertua de 100 % limitada a : 2 800 €		-		-		
Oftalmologia											
Lentes, armações para óculos ou lentes de contato com correção visual por prescrição médica a cada 2 anos (exceto em caso de alteração significativa da visão, comprovada por um documento justificativo) Exames oculares e cirurgia da visão Não coberto : óculos de sol ou outros óculos de proteção sem correção visual.	Armação	limitado a uma armação de dois em dois anos →		47,50 CHF	50 €	118,75 CHF	125 €		33,25 CHF	35 €	-
	Lente (por unidade)	limitado a um par de →		47,50 CHF	50 €	99,75 CHF	105 €		33,25 CHF	35 €	-
	Lentes de contato [dioptria > 8] (por unidade)	limitado a um par de óculos par de lentes de contato ou de dois em dois anos →		47,50 CHF	50 €	61,75 CHF	65 €		33,25 CHF	35 €	-
Audição											
Aparelhos e próteses externas auditivas, excluindo seguro e garantia	Próteses auditivas (por prótese)	limitado a dois anos →		380 CHF	400 €	522,50 CHF	550 €		380 CHF	400 €	-
	Manutenção auditiva [pilhas]	limite anual →		36,60 CHF	38,53 €	36,60 CHF	38,53 €		36,60 CHF	38,53 €	-
	Reparação do aparelho auditivo	→		70 %		100 %			70 %		-
Ortopedia											
Equipamento para tratamento de doenças ósseas, musculares ou tendinosas			→	70 %		100 %			70 %		-
Acupunctura											
Procedimentos de estimulação energética, realizados por profissionais de saúde			→	50 %		100 %			50 %		-
Evacuação sanitária a cargo da MSH											
Condições de aplicação desta cobertura em caso de evacuação sanitária de emergência : <ul style="list-style-type: none">disponível para membros beneficiários da Opção 1 ou da Opção 2prognóstico vital comprometidotratamento não disponível no país de afetaçãotratamento disponível num outro país (de preferência um destino regional)necessidade de hospitalização imediata Se uma ou mais das condições acima não estiverem preenchidas, a evacuação sanitária pode efetuar-se, mas nesse caso as despesas correm por conta do Grupo.			→	80 % no limite de 5 lugares de avião		100 % no limite de 5 lugares de avião			-		-

3. SERVIÇOS DO EMI

Rede de cuidados de saúde

- Os membros da Associação podem escolher livremente os profissionais de saúde que pretendem consultar. Não obstante, existe uma **rede de cuidados de saúde que permite limitar o adiantamento das despesas médicas**.
- No âmbito da rede específica do EMI, composta por algumas centenas de unidades em todos os países, os membros não têm de pagar adiantadamente as despesas médicas. A **lista das unidades** está em constante evolução e a mesma encontra-se disponível no **sítio internet do EMI**.
 - A parceria com a MSH International permite igualmente aceder a milhares de unidades da sua rede. Nos hospitais **da rede da MSH**, o montante da assistência do EMI pode ser deduzido da fatura, o Grupo só tem de regularizar o montante não reembolsado. A lista das unidades encontra-se **disponível na extranet dos Responsáveis do Grupo do EMI**.
 - Nas demais unidades, os membros do EMI pagam adiantadamente a totalidade da despesa médica e, posteriormente, o Responsável do Grupo envia o pedido de coparticipação ao centro de gestão.



Cartão de membro

Os Grupos podem a qualquer momento carregar e imprimir o cartão de membro para cada um dos seus membros EMI, a partir da extranet.

Este cartão é reconhecido pelos prestadores da rede de cuidados EMI/MSH.

Hospitalização programada

Em caso de hospitalização programada, os Responsáveis de Grupo podem fazer um pedido de cobertura médica para evitar o pagamento adiantado das despesas.

	DESPESAS	ADMISSÃO	SAÍDA
Na rede específica EMI	Sem adiantamento de despesas	O Grupo solicita uma cobertura médica à MSH.	MSH/EMI paga a parte EMI ao profissional de saúde salvo superação eventual muito limitada, que o Grupo paga ao estabelecimento.
Na rede MSH			2 facturas* : <ul style="list-style-type: none">MSH paga a parte EMI ao profissional de saúde.O Grupo paga o montante restante ao profissional.
Fora da rede EMI/MSH	Adiantamento de despesas		O Grupo paga a despesa. Posteriormente, apresenta a factura à MSH, que transfere a ajuda correspondente.

* Nos casos em que o estabelecimento não tem possibilidade de emitir 2 facturas, o Grupo paga a despesa e depois apresenta a factura à EMI que transfere a ajuda correspondente.

Hospitalização não programada

	DESPESAS	ADMISSÃO	SAÍDA
Urgência	Sem adiantamento de despesas	O hospital contata a MSH para obter uma cobertura médica.	EMI/MSH paga ao profissional de saúde. Posteriormente, MSH solicita ao Grupo a regularização da sua participação
Urgência vital	Sem adiantamento de despesas	Cobertura médica nos centros de cuidados da rede EMI/MSH	Sobre a apresentação do cartão de membro
	Adiantamento de despesas	Se o centro de cuidados não faz parte da rede EMI/MSH	Totalidade das despesas a regularizar pelo membro ou o Grupo

Para um pedido de cobertura médica
e-mail precert@msh-intl.com
telefone 33 (0)1 44 20 98 55

EVACUAÇÃO MÉDICA

O Serviço Médico MSH International gere as evacuações médicas para os membros EMI que tenham escolhido as opções internacionais 1 ou 2.

Este serviço inclui :

- o aconselhamento e acompanhamento do paciente
- contato e consulta com o hospital ou com o médico local
- a evacuação médica em caso de estado grave que necessite de uma hospitalização imediata
- os cuidados médicos urgentes e imprevistos

Consulte as condições na página 16.

Para qualquer pedido, contatar o Serviço médico.
e-mail medical@msh-intl.com
telefone 33 (0)1 44 20 98 55

3. SERVIÇOS DO EMI

CONTRIBUIÇÕES 2026

O auxílio pago depende do país de penhora e da Opção escolhida (ver páginas 12 e 13).

Cada Grupo (membro efetivo) paga uma contribuição anual, qualquer Opção que tenha escolhido para seus membros.

CONTRIBUIÇÃO EM GRUPO - POR ANO						
MOEDA	CHF	€	MGA	CFA	KES	\$
Anual, por Grupo	27,06	28,46	139 938,67	18 676,88	4 210,66	30,88

O gestor canônico então escolhe as Opções individuais que serão aplicadas a cada membro.

CONTRIBUIÇÕES DE SOLIDARIEDADE POR ADESÃO - POR ANO							
POR OPÇÃO E POR MOEDA		CHF	€	MGA	CFA	KES	\$
ASSISTÊNCIA INTERNACIONAL	1	1 191,54	1 271,05	6 473 429,40	833 754,74	179 614,22	1 423,63
ASSISTÊNCIA INTERNACIONAL REFORÇADA	2	1 952,76	2 083,08	10 609 052,26	1 366 408,28	285 992,98	2 333,13
POSIÇÃO DE ESPERA	3A	279,29	297,93	1 517 348,77	195 429,14	43 153,52	333,69
	3B	1 117,55	1 192,12	6 071 452,66	781 981,56	172 672,59	1 335,23
ASSISTÊNCIA LOCAL	4 A++	713,07	760,66	3 873 996,26	498 956,97	108 016,49	851,97
	4 A+	626,07	667,85	3 401 352,98	438 082,19	96 734,74	748,02
	4 A	493,63	526,57	2 681 825,74	345 409,64	76 271,33	589,78
	4 B++	301,32	321,43	1 637 047,93	210 845,96	37 245,63	360,02
	4 B+	296,52	316,31	1 610 973,94	207 487,73	45 816,22	354,28
	4 B	243,42	259,66	1 322 456,95	170 327,76	37 237,80	290,83
	4 C	197,26	210,42	1 071 680,94	138 028,70	30 785,91	235,68
	4 D	151,06	161,14	820 658,43	105 697,89	23 575,12	180,48
	4 E	70,44	75,14	382 706,45	49 291,23	10 884,20	84,16
ASSISTÊNCIA HOSPITAL LOCAL	5	45,77	48,82	248 656,31	32 026,05	7 071,81	54,68

AS CONDIÇÕES PARTICULARES

Limite de idade

Não há limite de idade. Não obstante, a partir dos 65 anos, a duração da participação no tratamento não pode exceder seis meses para a mesma doença.

Prazo de carência

Nota : uma coletividade que inscreve um Grupo no EMI compromete-se durante 3 anos.

Prazo de carência de 6 meses :

- para a reinscrição de um aderente que saiu anteriormente sem motivo particular ou o regresso de um Grupo à EMI
- para a inscrição de um membro de uma comunidade já aderente à EMI (se a sua não-inscrição não foi justificada)

Sem prazo de carência :

- para a adesão colectiva de um Instituto religioso, Diocese ou associação de fiéis
- para a adesão de um novo membro

Crianças

As cotizações são minoradas para os filhos dos laigos envolvidos que pertençam a uma coletividade aderente à EMI enquanto estiverem a cargo dos pais: :

- Opção 2 : 60 % da contribuição adulta por criança
- Outras opções : 50 % da contribuição adulta por criança
- Limite de idade de subscrição dos filhos: 25 anos de idade inclusive Mais de 25 anos: subscrição adulta
- Gratuita a partir do 3º filho
- Para as crianças que completem 17 anos a 1 de Janeiro do ano n, será soli-citado um certificado de escolaridade para as reconduções de subscrição no ano n.

Reformados do EMI membros da CAVIMAC que regressam a França

Assistência do EMI disponível para além dos reembolsos da CAVIMAC (contactar o EMI).

Membros do EMI da Opção Local de visita a França

Possibilidade de transferência para a opção 1 se for necessário tratamento (contactar o EMI).

4. AJUDAS EXCEPCIONAIS

FUNDO SOCIAL

O **Fundo Social do EMI** permite ajudar os Grupos a financiar o **valor restante a pagar** e a pagar parte das suas contribuições.

Cada Seção contribui para alimentar o Fundo Social no montante de 0,5 % das contribuições.

VALOR RESTANTE A PAGAR

O Fundo Social do EMI pode ser solicitado para completar em parte cuidados dispendiosos parcialmente reembolsados.

Alguns exemplos:

- hospitalização ou tratamentos dentários, auditivos ou de óptica importantes
- evacuação médica
- casos médicos graves e complexos

Os Grupos devem primeiramente solicitar a comissão de Fundo Social da sua Seção.

O formulário encontra-se disponível no site internet do EMI (fatura e declaração a anexar).

ATENÇÃO !

Desde de 1 de janeiro de 2022 (no seguimento da implementação da rede de cuidados), os membros são convidados a escolherem os hospitais convencionados da sua região. Isto permitir-lhe-á de beneficiar do terceiro pagador para a hospitalização no montante das ajudas previstas na sua opção.

Se um Grupo escolhe um estabelecimento não convencionado quando há a possibilidade de poder marcar os cuidados num centro convencionado, a intervenção do Fundo Social será menor.

Na prática

Assim que tiver recebido o montante da participação do EMI correspondente aos atos médicos e à Opção de adesão, o Responsável de Grupo pode preparar um processo de justificação do seu pedido e depois transmiti-lo à sua Seção referente.

É necessário, primeiramente, solicitar a comissão de Fundo Social da Seção : é o nível 1.

Em seguida, em função do valor restante a pagar, é possível solicitar a comissão de Fundo Social Internacional do EMI : é o nível 2.

Após avaliação, o complemento transferido efectua-se no limite de 50 % da soma que fica a cargo dos Grupos no que diz respeito ao nível 1, posteriormente de forma similar para o nível 2.

O detalhe do processo de reembolso a preparar encontra-se disponível no site Internet do EMI : <https://www.entraide-missionnaire.com/en/contributions-and-assistance/social-fund/>.

Não hesite, por intermédio do seu Responsável de Grupo, em colocar os seus pedidos assim que tenha necessidades particulares. As comissões Fundo Social estudarão os seus pedidos com atenção.



AJUDAS À CONTRIBUIÇÃO

Se um Grupo encontra uma **dificuldade financeira temporária**, pode solicitar uma ajuda excepcional do Fundo Social que pode decidir numa **redução das contribuições durante um semestre**.

- Encontra-se disponível um formulário no site internet do EMI. Deve ser preenchido e enviado à Seção de ligação.
- Os pedidos são estudados pelo Comissão de redução das contribuições compostos por membros do Comité Director e por Conselheiros técnicos.

Em caso de decisão favorável, as instruções serão transmitidas ao MSH que aplicará a redução da contribuição.



Formulário 4
Redução de contribuições
para apoiar o pagamento
das contribuições

Formulário 7
Apelo do Fundo Social
para financiar o montante
não reembolsados

Consulte estes dois formulários de pedido de assistência excecional no nosso sítio internet, na rubrica *Recursos de documentações* :

<https://www.entraide-missionnaire.com/en/documentary-resources/documents-forms/>

5. GUIA RÁPIDO DO BENEFICIÁRIO

O membro beneficiário do EMI		Procedimentos cobertos pelo EMI	
Pertença a um Grupo do EMI	Para ser membro da Associação é necessário depender de uma coletividade religiosa (Grupo do EMI) aderente do EMI.	Procedimentos cobertos	A tabela de coparticipação do EMI por tipo de cuidados (consulta, cuidados dentários, hospitalização, etc.) pode ser consultada : - no Guia de Serviços - no sítio internet A maioria dos procedimentos e técnicas terapêuticas reconhecidas é elegível para coparticipação.
Ponto de contato do EMI	O Responsável do Grupo é o interlocutor para todos os assuntos relacionados com o EMI.	Exclusões	Não estão cobertos : - medicina tradicional - cuidados preventivos - cuidados paramédicos
Número de registo	Cada beneficiário possui um número de registo único que consta do seu cartão de membro. Este deve ser comunicado ao profissional de saúde - se pertencer à rede do EMI - para beneficiar do sistema do terceiro pagador.	Evacuação sanitária	Opções 1 e 2 (conhecidas como "internacional") Incluir esta garantia. Para se candidatar a ele : contacte o seu Gestor de Grupo. Em caso de emergência, a sua família pode contactar directamente MSH directamente (ver contactos abaixo).
Cartão de membro Certificado de seguro	A solicitar ao Responsável do Grupo		
Documentos justificativos		Locais de consulta	
Garantia de receber a assistência do EMI	Para que a coparticipação seja paga : o beneficiário deve enviar as faturas e demais documentos justificativos (prescrição/receita médica, folha de tratamento, etc.) ao Responsável do Grupo o mais rapidamente possível	Moradas das unidades convencionadas (rede do EMI)	- Solicitar ao Responsável do Grupo - Lista disponível no sítio internet Nas unidades da rede do EMI não é necessário pagar adiantadamente
Folha de tratamento	Quando o profissional de saúde não pode emitir uma fatura, preenche a seguinte informação: procedimento ou ato praticado, custo, divisa, data, nome, e apõe-lhe carimbo e assinatura.	Livre escolha do profissional de saúde	O beneficiário pode escolher livremente o profissional de saúde que pretende consultar. Consequências : - taxas mais elevadas (fora da rede) - pagamento adiantado
Envio dos documentos	Enviar ao Responsável do Grupo : - por scan - por telemóvel (fotografia de boa qualidade) - por via postal NB : os originais devem ser conservados pelo período de 2 anos (pelo membro ou pelo Responsável do Grupo).	Sítio Internet	
		Informações Guia dos Serviços...	www.entraide-missionnaire.com
Contatos			
Qual-quer assunto EMI	Níveis de coparticipação Hospitais da rede Cobertura das despesas antes da hospitalização Envio das faturas...	Responsável do Grupo	
Cobertura das despesas da hospitalização		Se o Responsável do Grupo não puder ser avisado : e-mail : precert@msh-intl.com tél. : +33 01 44 20 98 55	
Evacuação sanitária		e-mail : medical@msh-intl.com tél. : +33 01 44 20 98 55	

Pagamento ou não das faturas	
Hospitalizações na rede do EMI	- Apresentar o cartão de membro - Solicitar a cobertura das despesas ao Responsável do Grupo Nas unidades da rede do EMI não é necessário pagar adiantadamente.
Hospitalizações fora da rede do EMI	- Pagamento da fatura no momento da alta - Envio da fatura ao Responsável do Grupo
Emergência com prognóstico vital comprometido	Solicitar ao hospital que contate a MSH para o pagamento da fatura. Se o beneficiário não estiver em condições de o fazer, pedir a um acompanhante que o faça
Cuidados ambulatoriais	Apresentar o cartão de membro numa unidade da rede do EMI Fora da rede do EMI : pagamento adiantado

A FOLHA DE TRATAMENTO

Se o profissional de saúde (médico, farmacêutico ou demais profissionais de saúde) não puder fornecer um justificativo de pagamento, é imperativo que preencha a folha de tratamento. Nela o profissional de saúde deve indicar as informações seguintes: procedimento ou ato praticado, custo, divisa, data, nome, e apor-lhe carimbo e assinatura.

Na ausência de um justificativo ou folha de tratamento devidamente preenchida, o pagamento da coparticipação não poderá ser processado.



<https://www.entraide-missionnaire.com/en/documentary-resources/documents-forms/>

DECLARAÇÃO DE HONRA

Os recibos - facturas pagas e receitas médicas - são os primeiros documentos necessários. O certificado deve ser anexado ao pedido de assistência se faltar um documento OU se for necessário especificar uma despesa OU se o EMI ou o gestor necessitar de informações adicionais. .

O certificado está disponível no sítio Web do EMI :
https://www.entraide-missionnaire.com/wp-content/uploads/2023/05/EMI_FORM-8.pdf.

6. FERRAMENTAS E DOCUMENTOS PARA O GUIAR

O SITE INTERNET DO EMI

um site de conteúdo variado e enriquecido pelas ações

<https://www.entraide-missionnaire.com/en/>

- Apresentação do EMI
- Detalhes sobre contribuições e ajudas
- Novidades
- Recursos de documentação
 - Documentos oficiais (folheto, guia de serviços) e talões (formulários para os membros beneficiários, os Grupos aderentes e as coletividades religiosas que desejem juntar-se à associação)
 - Fichas de saúde e prevenção
 - Texto sobre a Igreja, a saúde e a solidariedade
 - Orações
- FAQ : questões frequentes
- Ligação para a extranet dos Responsáveis de Grupos

Todas as novidades do EMI, com os filtros por Sessões

Acesso a muita documentação

Documentos institucionais : estes são os documentos oficiais do EMI para melhor compreender o funcionamento da associação : Estatutos, Regulamentos, Documentos de apresentação do EMI, Folheto institucional

Documentos de gestão : Pedido de redução das contribuições, Recurso ao Fundo social, Folha de tratamentos, Pedido de adesão de um novo Grupo, Pedido de adesão particular (destinatário : Gabinete Central)

A EXTRANET EMI/MSH

um espaço dedicado aos Grupos e Sessões

<https://www.entraide-missionnaire.com/extranet>

O espaço em linha permite aos Responsáveis de Grupos :

- gerir os membros (filiação, transferência, eliminação)
- carregar
 - os cartões de membro e confirmações de filiação
 - o Guia de serviços, o Guia prático
 - os cálculos dos membros uitkeringen aanvragen
- efectuar os pedidos de entreaajuda
- consultar os estabelecimentos de saúde da rede EMI/MSH
- consultar as fichas de prevenção

Deseja manter-se informado(a) ?

Subscreva a newsletter :
<http://www.entraide-missionnaire.com>

Deseja que o seu testemunho seja publicado no site ?

Escreva-nos para :
emi@entraide-missionnaire.com

7. CONTATOS

GABINETE CENTRAL

endereço postal

3 rue Duguay-Trouin
75280 Paris Cedex 06 - FRANÇA

telefone

33 (0)1 42 22 07 77

e-mails

emi@entraide-missionnaire.com

- Acompanhamento das operações
- Acompanhamento das reclamações
- Fundo Social a nível internacional

SESSÕES

ver os dados de contato das Seções nas páginas 6 e 7

- Adesão de um novo Grupo
- Reuniões entre os Grupos
- Fundo Social de Nível 1
- Tratamento dos problemas de regularização das contribuições
- Organização de ações de prevenção da saúde
- Acompanhamento das reclamações relativas à assistência

MSH INTERNATIONAL

endereço postal

23 allée de l'Europe
92587 Clichy Cedex - FRANÇA

e-mail

emi@msh-intl.com

telefone

As equipas MSH encontram-se disponíveis 24h/24 e 7 dias por semana através do número :
33 (0)1 44 20 98 55.*

cobertura médicas

precert@msh-intl.com

urgências médicas

medical@msh-intl.com

- Gestão dos membros, das contribuições e das coparticipações
- Todas as transações bancárias passam pela MSH, incluindo os pagamentos do Fundo Social
- Cobertura das despesas hospitalares, sistema do terceiro pagador e evacuação sanitária de emergência
- Rede de cuidados de saúde

***Call-Back**

Pode pedir à MSH que lhe ligue de volta : escreva para emi@emi-intl.com com «CALL BACK» no assunto do e-mail e indique um número de telefone e o motivo do pedido.

Se o pedido for de tratamento urgente, pode pedir à MSH que lhe ligue de volta no prazo de 2 horas : escreva para precert@emi-intl.com com «URGENT CALL BACK» no assunto do e-mail e indique um número de telefone com os menores do pedido (número de associado, hospital, data, etc.).

SEDE SOCIAL

endereço postal

c/o Me Martine Zufferey
Bld des Philosophes 28
CH-1205 Genève - SUÍÇA

As cartas informativas encontram-se disponíveis no site Internet

<https://www.entraide-missionnaire.com/en/documentary-resources/newsletters/>

Guia de Serviços 2026 - edição portuguesa

Redação : Service communication

Conceção e realização : Isabelle DELAHAYE, serviço de comunicação da Union Saint-Martin

Créditos de fotos : Entraide Missionnaire Internationale / Pexels - Todos os direitos reservados Edição

Edição : Entraide Missionnaire Internationale - Janeiro de 2026

Documento não contratual



Entraide Missionnaire Internationale

UNION SAINT-MARTIN



www.entraide-missionnaire.com

A Entraajuda Missionária Internacional é membro da Union Saint-Martin.