

Siège Social

2, rue Bellot
CH-1206 GENEVE
SUISSE

Bureau Central et Administratif

3, rue Duguay-Trouin
75280 PARIS CEDEX 06
FRANCE

☎ 01 42 22 07 77

☎ 01 42 22 91 27

☎ 01 45 48 53 90

emi@saintmartin.com.fr

Section

Générale

3, rue Duguay-Trouin
75280 PARIS CEDEX 06
FRANCE

Section

Belgique

M.R.B
BP 10300
1130 BRUXELLES
BELGIQUE

Section

Ouest Afrique

II Plateaux
28 - BP 922
ABIDJAN - 28 R.C.I.

Section

Afrique Centrale

BP 168
YAOUNDE
CAMEROUN

Section

Est Afrique

P.O. Box 13475-00800
NAIROBI
KENYA

Section

Madagascar

BP 667
ANTANANARIVO 101
MADAGASCAR
REPUBLIQUE
MALGACHE

Section

Brésil

Filhas da Caridade
/EMI
Caixa Postal - 471
60170-002
FORTALEZA-CEARA
BRESIL



Meilleurs Voeux !

- ▶ édito
- ▶ l'EMI en quelques chiffres

sommaire



Réunion du Comité directeur tenue du 21 au 23 octobre 2009.

édito

La Réunion annuelle du Comité directeur rassemblant les collectivités gestionnaires et les responsables des 7 sections EMI qui s'est tenue du 21 au 23 octobre, à Paris, a permis de dresser le bilan 2008 et 2009 et de proposer des avancées.

L'Entraide Missionnaire Internationale poursuit son expansion avec + de 700 groupes adhérents.

Ainsi en 2008 on observe un accroissement sensible du nombre des membres bénéficiaires de (+ 1 394), grâce, notamment, aux sections Est-Afrique (+ 736 adhérents), Ouest-Afrique (+ 366 adhérents) et Générale (+ 234 adhérents). De plus la création de la section du Brésil à Fortaleza permet d'accueillir 1 300 nouveaux membres.

L'EMI investit pour son avenir : Pour les années 2008 et 2009 nous sommes dans une période de développement de nouveaux territoires et d'adhérents, de nouveaux fonctionnements et par conséquent nous investissons ce qui explique notre déficit qui reste néanmoins maîtrisé et anticipé.

L'exercice 2008 enregistre le premier déficit après 13 résultats excédentaires depuis l'exercice 1995. Ce résultat est dû en grande partie à des facteurs exceptionnels et non récurrents, pou-

vant être pris sur les réserves. Il s'explique pour les raisons suivantes :

- une forte variation du rapport « prestations sur cotisations » : plus de prestations et plus d'adhésions en option 4,
- une hausse des frais de gestion due essentiellement aux investissements liés à la mise en place d'un système informatique commun à toutes les sections de l'E.M.I.
- une chute du résultat financier dont une parité du franc suisse défavorable.

Nous sommes attentifs à ces évolutions qui traduisent des réalités et des tendances dont il nous faut tenir compte pour l'avenir si nous voulons conserver le service solidaire de l'EMI.

Les tendances :

- Une croissance marquée de l'option 4 par rapport aux autres options,
- un développement des soins, davantage d'hôpitaux, de pharmacies, de médecins... et par conséquent, des coûts plus élevés,
- une augmentation des coûts et des actes médicaux d'où la réflexion d'adapter aussi nos tarifs de cotisations selon les lieux.

Le système informatique SN Santé déployé au service des sections et des groupes :

Le système a été complètement déployé dans l'ensemble des

7 sections au cours des exercices 2008 et 2009.

L'objectif est de faciliter la gestion des cotisations et le remboursement des prestations pour l'ensemble des adhérents. Ce déploiement permet de mutualiser des pratiques et des règles identiques pour toutes les sections. L'accent est mis sur l'assistance de la prise en main de l'outil, en particulier sur les cotisations.

Les groupes adhérents bénéficient d'une meilleure visibilité sur leurs remboursements. Cette harmonisation leur garantit les mêmes services et prestations partout dans le monde dans toutes nos sections.

Des Perspectives dynamiques avec la conquête de nouveaux territoires :

L'Entraide Missionnaire Internationale poursuit le développement de son organisation avec notamment, l'étude de créations de sections en Amérique latine en 2009 et 2010, et des réflexions sur L'Asie.

Le développement de l'E.M.I est mené de manière prudente afin de gérer sa croissance dans le temps :

en 2008 : 19 000 adhérents
en 2009 : 22 200 adhérents.

L'E.M.I., soucieuse de marquer sa différence avec les Assurances-santé, situe sa stratégie de développement sur la qualité des services proposés et sur le respect des valeurs chrétiennes et de solidarité.

- Une fidélisation des adhérents au moyen d'un contact rendu facile et immédiat, par une meilleure information, plus claire et aussi plus fréquente ;

- Un renforcement du lien entre les adhérents autour des valeurs d'entraide (réunions, rencontres régulières) ;

- Un rayonnement toujours plus important sur des nouveaux territoires grâce à une promotion dynamique et une attention aux

besoins et aux attentes, partout différents ;

- Une maîtrise des coûts alliés à une gestion raisonnée des risques pour une couverture complète et simple à un prix juste.

Les orientations majeures retenues pour 2010 :

1. Des cotisations par zone géographique et non plus par section afin de favoriser une solidarité équitable en fonction des coûts de la santé et du développement des pays.

2. Favoriser le développement des adhésions dans les sections existantes en soutenant les

actions des responsables : fidélisation et promotion.

3. Etudier la création de nouvelles sections : mener des études permettant la prise de décision du Comité Directeur :

- 2010 Amérique Centrale et Amérique du Sud,
- 2011 Inde et Asie.

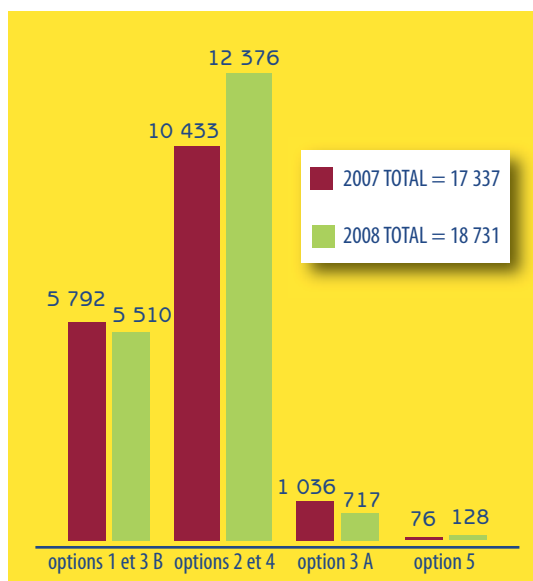
Toutes les équipes de l'EMI se joignent à moi pour vous souhaiter une bonne année et une bonne santé en 2010.

Bien fraternellement,

Père Michel Ménard
Président



L'EMI en quelques chiffres



Effectifs par options

Nouveautés 2010

- ▶ Option 4 : 5 zones géographiques = 5 tarifs adaptés.
- ▶ Option 2 : un complément de couverture à l'option 4 dans les zones de l'option 1 (3 mois pour raisons professionnelles).
- ▶ Nouvelle section au Brésil.
- ▶ De nouveaux outils de communication : réactualisation du site internet, fiches pratiques, livret du Responsable de Groupe.



Meilleurs Voeux